

ARTISANS,

ON VOUS **AIME** !

ON VOUS **AIDE** !

| **CRISE DE LA COVID 19** |

Novembre / Décembre 2020

Actions de la CMAR BFC au service de
l'économie de proximité et des artisans

www.artisanat-bfc.fr

Votre  disponible quand vous l'êtes !



S'ORGANISER EN PÉRIODE DE CRISE

Dès l'annonce du reconfinement, la CMAR BFC s'est réorganisée pour répondre à l'urgence de la situation. Elle a réadapté sa cellule de crise suite à l'expérience acquise au premier confinement.



Organisation digitale
<https://artisanat-bfc.fr>

Une page dédiée sur la PLATEFORME NUMÉRIQUE

Depuis le début du 2^e confinement :

PLUSIEURS DIZAINES Portant le nombre total
de comptes créés de comptes créés à
chaque jour **9 000**

► **6 500 VISITEURS DIFFÉRENTS**
& une augmentation de **25% DU TRAFIC**



1 120 FORMULAIRES
CLICK TO CALL renseignés
sur la thématique de la Covid-19

Mise en place d'un

AUTODIAGNOSTIC NUMÉRIQUE



Les artisans peuvent établir
un portrait de leur situation
numérique en 10 min.

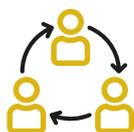
Ils sont ensuite accompagnés par un
conseiller de la CMAR BFC, pour la mise
en place d'une stratégie et d'actions.

Organisation humaine Élus et conseillers



MAINTIEN DE L'OUVERTURE DES LOCAUX AU PUBLIC

⇒ Pour poursuivre les missions de service public
et les permanences des entreprises artisanales
des porteurs de projets et des apprentis.



CELLULE DE CRISE

⇒ Afin de mettre en place des solutions
adaptées à la situation et anticiper les
besoins économiques.



TRIBUNES HEBDOMADAIRES

pour prise de parole en continue des

PRÉSIDENTS DE LA CMAR BFC

INFORMER LES ENTREPRISES ARTISANALES

La CMAR BFC a utilisé tous les canaux de communication possibles pour garder du lien et informer les entreprises artisanales de Bourgogne Franche-Comté.



NEWSLETTERS HEBDOMADAIRES
« spéciales crise » sont envoyées tout au long de la crise à tous les **ARTISANS DE LA RÉGION**



PARTENARIAT FRANCE BLEU Bourgogne Franche-Comté
DES SPOTS & INTERVIEWS diffusés plusieurs fois / jour sur toute la région pendant la crise



DES COMMUNIQUÉS DE PRESSE envoyés dans tous les départements

+10 INTERVIEWS
radio, tv et papier

+50 ARTICLES
presse et web

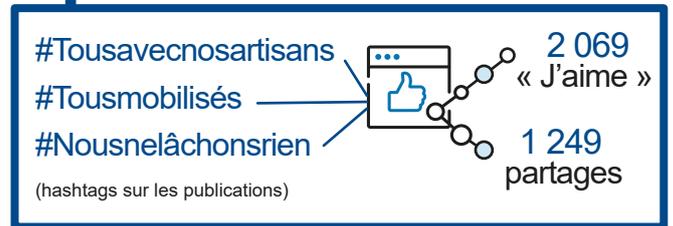
Vu, lu dans la presse :

- ▶ « La Chambre de Métiers et de l'Artisanat déploie des moyens d'urgence » - *Le Bien Public*
- ▶ « L'accompagnement aux artisans » - *Infos Dijon*
- ▶ « Mapping des solutions e-commerce et listing des commerçants et artisans ouverts en BFC » - *Factuel.info*
- ▶ « Les artisans tiendront si vous les soutenez ! » - *Infos Dijon*
- ▶ « Des outils digitaux pour aider les artisans » - *K6FM*
- ▶ « Les artisans sont avant tous des femmes et des hommes passionnés et fiers de leur travail » - *Ma Commune.info*
- ▶ « Un marché de Noël 100% virtuel avec la chambre de métiers » - *France Bleu*
- ▶ « Un webinaire pour tout comprendre sur le click and collect » - *La Voix du Jura*
- ▶ « Tribune des Présidents de la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Région Bourgogne Franche-Comté » - *Info Chalon*
- ▶ « Elles ne lâcherons rien : les Chambres de Métiers et de l'Artisanat poursuivent leurs actions durant le confinement » - *Presse Evasion*
- ▶ « Artisans prenez le virage du numérique » - *Agglo Auxerre*
- ▶ « La CMA soutient les artisans durant la crise » - *Gazette Bourgogne*



FACEBOOK

Depuis le début du 2^e confinement :
78 PUBLICATIONS TOTALES
avec environ 170 000 **PERSONNES**
ayant vu les informations publiées



Campagnes sponsorisées
RÉSEAUX SOCIAUX

1

Artisans, on vous aime, on vous aide

2

Vitrine de Noël virtuelle



MAINTENIR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

La CMAR BFC a utilisé tous les canaux de communication possibles pour garder du lien et informer les entreprises artisanales de Bourgogne Franche-Comté.

WEBINAIRES & FORMATIONS

Afin de répondre aux besoins des artisans et de leurs collaborateurs, la CMAR BFC a étoffé son offre de formations qu'elle propose en distanciel, en plus de proposer des webinaires.

FORMATIONS QUALIFIANTES

- ▶ ADEA - Assistant(e) de Dirigeant(e) d'Entreprise
- ▶ TEPE - Titre professionnel Entrepreneur de Petite Entreprise
- ▶ ASCA - Assistant(e) de Comptabilité et d'Administration
- ▶ BM - Brevet de Maîtrise

FORMATIONS OUVERTES ET/OU À DISTANCE (FAOD)

« Faire le point sur la démarche commerciale », « Analyse des chiffres clés », « Logiciel sketch up », « Stages hygiène restauration », « Création de sites internet »

CARTE INTERACTIVE

Comme au premier confinement, la CMAR BFC a réactivé sa carte interactive. Les entreprises artisanales ouvertes sont classées par département, secteurs d'activité et type de prestation proposées.

1 053 ENTREPRISES ARTISANALES
se sont déclarées ouvertes pendant la crise



(+140 par rapport au premier confinement)



Compte tenu de la situation inédite qui oblige les marchés de Noël, les salons, les foires à s'annuler les uns après les autres, la CMAR BFC lance **la première vitrine de Noël virtuelle des artisans de Bourgogne Franche-Comté !**

Les artisans doivent :

- ▶ être immatriculés au Répertoire des Métiers (RM) de la Région,
- ▶ s'engager à vendre des travaux de leur fabrication réalisés selon les techniques et savoir-faire du métier.

170 ARTISANS INSCRITS

recensés sous la forme de :



une carte interactive



un annuaire régional

CONFORTER NOS PARTENARIATS AVEC L'ÉCONOMIE LOCALE

Depuis le début de la crise, la CMAR BFC est en lien avec les services de l'État, les Collectivités Territoriales et les EPCI pour mettre en oeuvre les mesures de soutien et d'accompagne aux entreprises artisanales locales.



Lancement campagne régionale

« ARTISANS, ON VOUS AIME, ON VOUS AIDE »

Le visage de la campagne est celui d'un « vrai » artisan local photographié par une artisane photographe locale, ce n'est pas une image de banque de donnée. Le but est de montrer le soutien de la CMAR BFC et des collectivités locales pour parler d'une seule voix.

Participation active

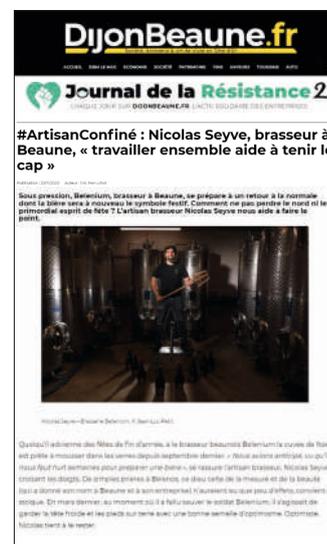
CELLULES DE CRISE SUR LES TERRITOIRES

En tant qu'acteur des territoires, la CMAR BFC participe aux différentes cellules de crise avec les services de l'État et les collectivités territoriales afin de réfléchir et d'appliquer des solutions adaptées aux problématiques actuelles.

Relais d'initiatives locales

VALORISATION DES ENTREPRISES DE PROXIMITÉ

En tant promoteur de l'artisanat, la CMAR BFC se fait le relai des actions des entreprises artisanales qui innovent et s'adaptent dans le contexte de la crise sanitaire, auprès des médias et de l'ensemble des acteurs locaux.



LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT VOUS ACCUEILLE EN BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

SIÈGE

2 rue Louis de la Verne
39100 DOLE

21 DÉLÉGATION CÔTE-D'OR

65-69 rue Daubenton - BP 37451
21074 DIJON CEDEX
Tél. : 03.80.63.13.53

70 DÉLÉGATION HAUTE-SAÔNE

6 rue Victor Hugo
70200 LURE
Tél. : 03.39.21.22.23

25 DÉLÉGATION DOUBS

Nef aux Métiers - 101, rue de Vesoul
Bâtiment B - 25056 BESANÇON
Tél. : 03.39.21.22.23

71 DÉLÉGATION SAÔNE-ET-LOIRE

1 Avenue de Verdun
71103 CHALON/SAÔNE CEDEX
Tél. : 03.85.41.14.41

39 DÉLÉGATION JURA

17 rue Jules Bury
39000 LONS-LE-SAUNIER
Tél. : 03.39.21.22.23

89 DÉLÉGATION YONNE

56-58 rue du Moulin du Président - BP 337
89005 AUXERRE CEDEX
Tél. : 03.86.42.05.89

58 DÉLÉGATION NIÈVRE

9 rue Romain Baron - CS 80040
58027 NEVERS CEDEX
Tél. : 03.86.71.80.60

90 DÉLÉGATION BELFORT

40 Grande Rue
90400 TREVANANS
Tél. : 03.39.21.22.23

www.artisanat-bfc.fr

Votre  disponible quand vous l'êtes !